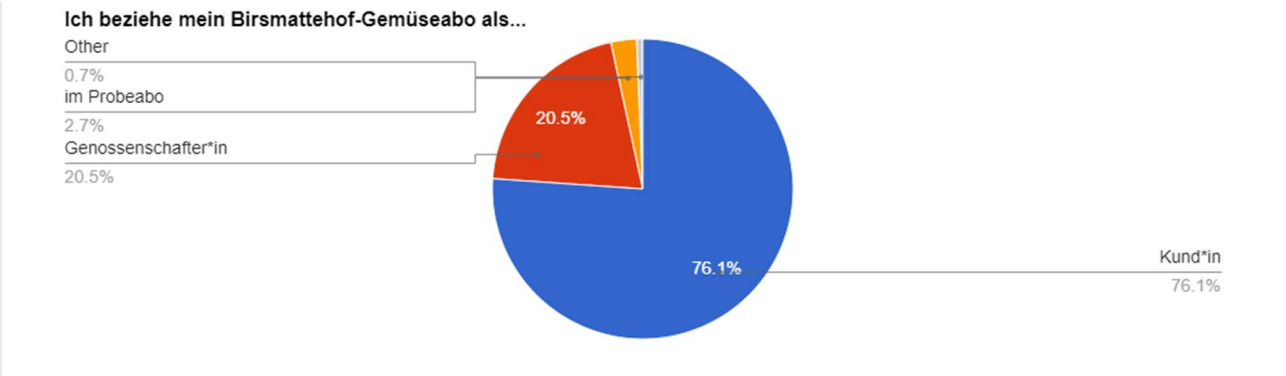
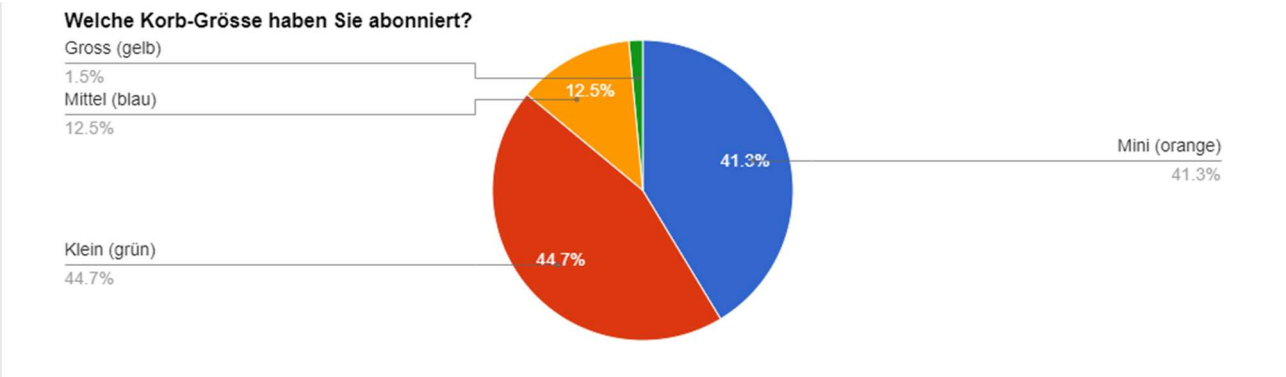
Birsmattehof Bio-Gemüse Im Abo

Ich beziehe mein Birsmattehof-Gemüseabo als...



Option	Prozent	Anzahl
Kund*in	76.10	1025
Genossenschafter*in	20.49	276
im Probeabo	2.75	37
Ich teile den Abo-Korb und bin selbst nicht Kund*in / Genossenschafter*in	0.67	9

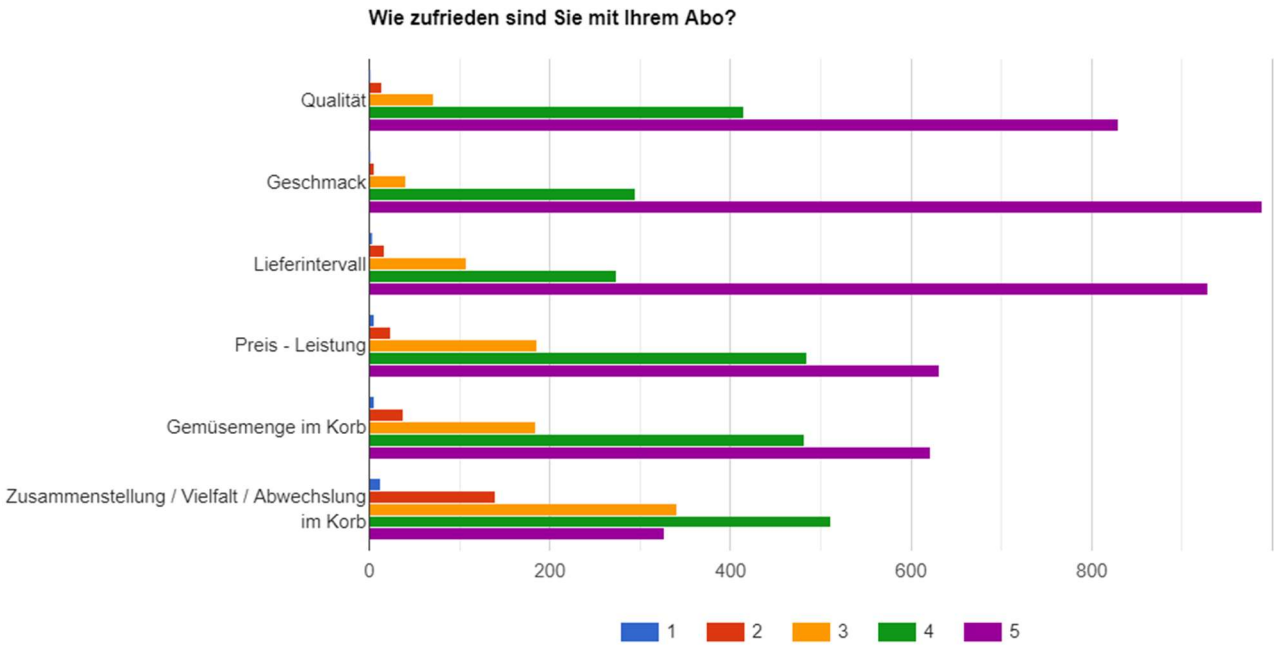
Welche Korb-Grösse haben Sie abonniert?



Option	Prozent	Anzahl
Mini (orange)	41.35	559
Klein (grün)	44.67	604
Mittel (blau)	12.50	169
Gross (gelb)	1.48	20

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Abo?

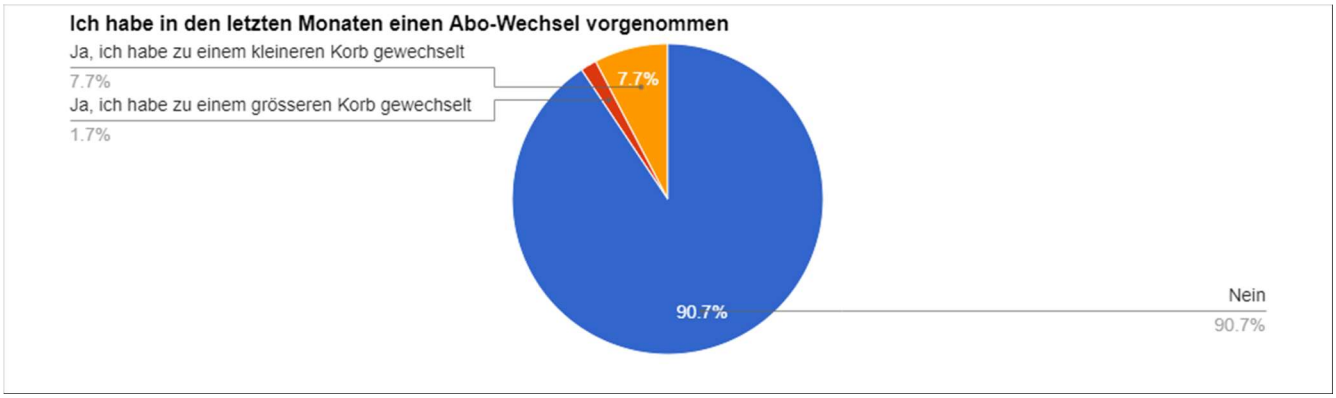
von links nach rechts:
unzufrieden / eher unzufrieden / neutral / zufrieden / sehr zufrieden



	Ø	1	2	3	4	5
Qualität	Ø: 4.55 Σ: 1330	1 0.08%	14 1.05%	71 5.34%	415 31.2%	829 62.33%
Geschmack	Ø: 4.7 Σ: 1331	1 0.08%	6 0.45%	41 3.08%	294 22.09%	989 74.31%
Lieferintervall	Ø: 4.58 Σ: 1331	3 0.23%	17 1.28%	108 8.11%	274 20.59%	929 69.8%
Preis - Leistung	Ø: 4.28 Σ: 1331	6 0.45%	24 1.8%	186 13.97%	484 36.36%	631 47.41%
Gemüsemenge im Korb	Ø: 4.26 Σ: 1331	5 0.38%	38 2.85%	185 13.9%	482 36.21%	621 46.66%

Zusammenstellung / Vielfalt / Abwechslung im Korb	Ø: 3.75 Σ: 1331	12 0.9%	140 10.52%	341 25.62%	511 38.39%	327 24.57%

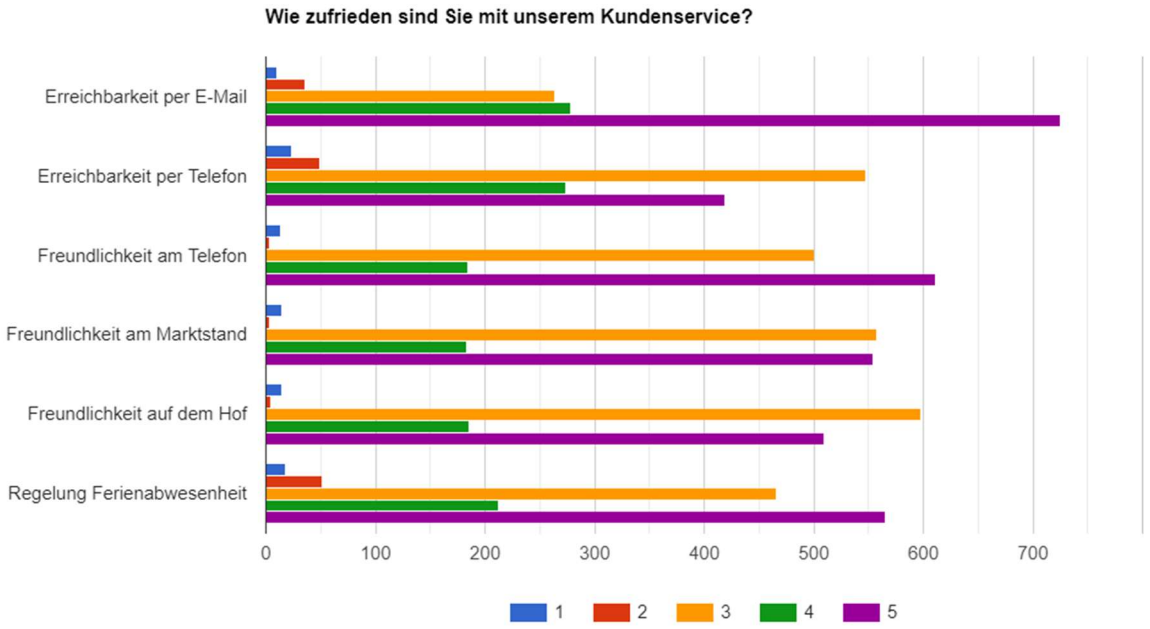
Ich habe in den letzten Monaten einen Abo-Wechsel vorgenommen



Option	Prozent	Anzahl
Nein	90.65	1193
Ja, ich habe zu einem grösseren Korb gewechselt	1.67	22
Ja, ich habe zu einem kleineren Korb gewechselt	7.67	101

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Kundenservice?

von links (unzufrieden) nach rechts (sehr zufrieden)



	Ø	1	2	3	4	5
Erreichbarkeit per E-Mail	Ø: 4.27 Σ: 1313	10 0.76%	36 2.74%	264 20.11%	278 21.17%	725 55.22%
Erreichbarkeit per Telefon	Ø: 3.78 Σ: 1312	23 1.75%	49 3.73%	547 41.69%	274 20.88%	419 31.94%
Freundlichkeit am Telefon	Ø: 4.05 Σ: 1312	13 0.99%	3 0.23%	501 38.19%	184 14.02%	611 46.57%
Freundlichkeit am Marktstand	Ø: 3.96 Σ: 1312	14 1.07%	3 0.23%	558 42.53%	183 13.95%	554 42.23%
Freundlichkeit auf dem Hof	Ø: 3.89 Σ: 1312	15 1.14%	4 0.3%	598 45.58%	186 14.18%	509 38.8%
Regelung Ferienabwesenheit	Ø: 3.96 Σ: 1312	18 1.37%	51 3.89%	466 35.52%	212 16.16%	565 43.06%

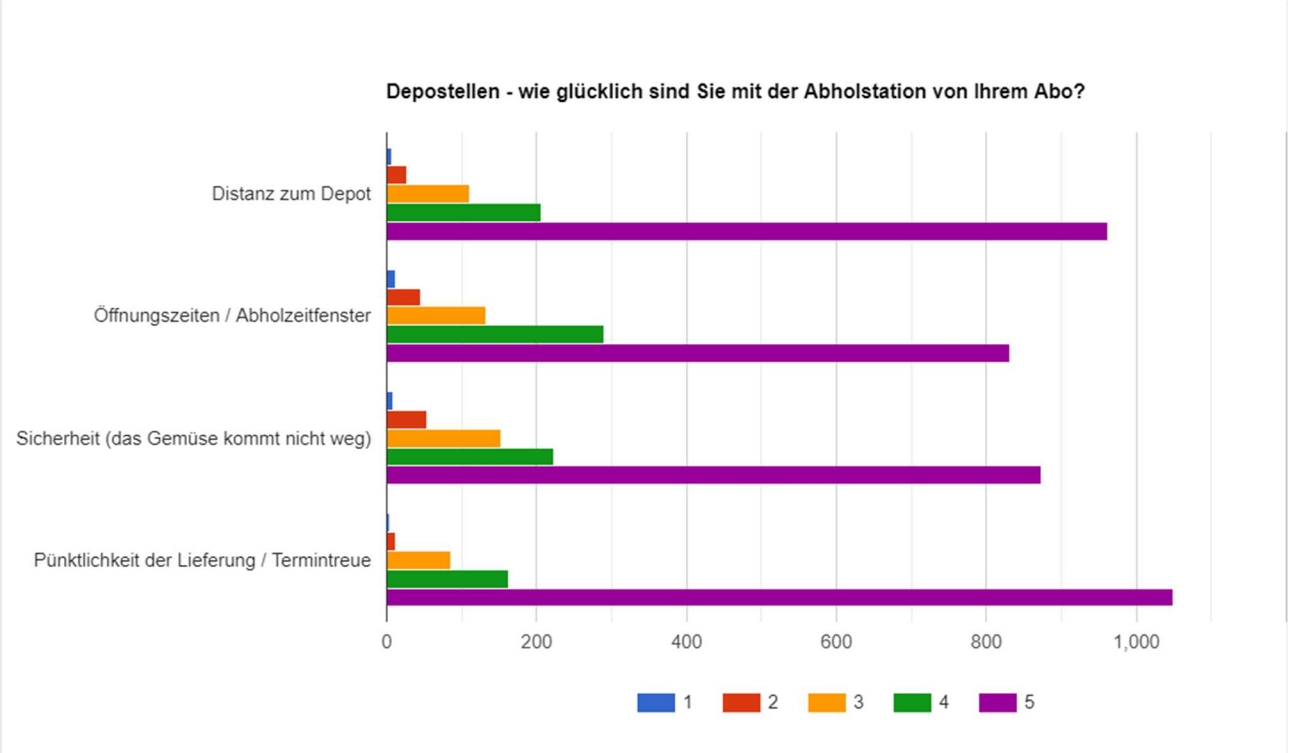
Depostellen - wie glücklich sind Sie mit der Abholstation von Ihrem Abo?

Wir sind allen Depothalterinnen und Depothalter enorm dankbar für jede Depotstelle die wir anbieten dürfen und sind sehr bemüht darum, die Depots in Stand zu halten.

*Wir freuen uns sehr, falls auch Sie gerne Depothalter*in werden wollen, bitte melden Sie sich dafür bei blanca.hernandez@birsmattehof.ch*

von links nach rechts:

das könnte noch verbessert werden / manchmal etwas unglücklich/ neutral / alles gut soweit / wunschlos glücklich

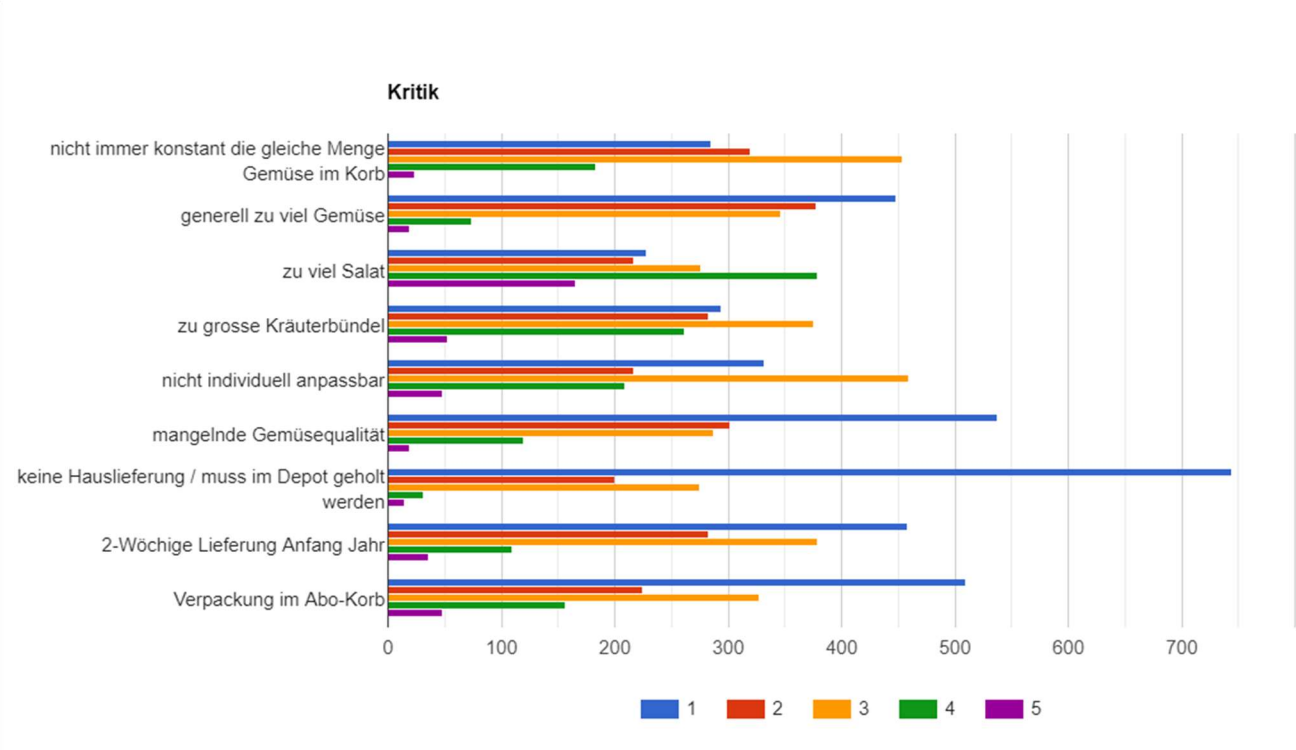


	Ø	1	2	3	4	5
Distanz zum Depot	Ø: 4.59 Σ: 1311	6 0.46%	27 2.06%	110 8.39%	206 15.71%	962 73.38%
Öffnungszeiten / Abholzeitfenster	Ø: 4.44 Σ: 1311	11 0.84%	45 3.43%	133 10.14%	290 22.12%	832 63.46%
Sicherheit (das Gemüse kommt nicht weg)	Ø: 4.45 Σ: 1311	8 0.61%	54 4.12%	153 11.67%	223 17.01%	873 66.59%
Pünktlichkeit der Lieferung / Termintreue	Ø: 4.71 Σ: 1311	3 0.23%	11 0.84%	85 6.48%	163 12.43%	1049 80.02%

Kritik

Die untenstehenden Kritikpunkte erreichen uns - wie stehen Sie dazu?

von links nach rechts:
1= finde ich sehr gut wie es ist / 2 = gefällt mir wie es ist / 3 = finde ich nicht störend / 4 = manchmal störend / 5= finde ich sehr störend

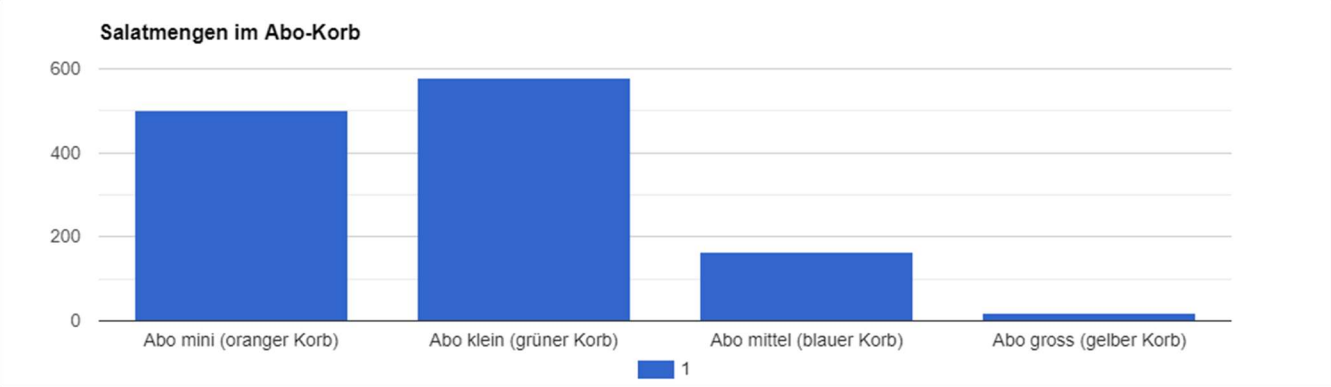


	Ø	1	2	3	4	5
nicht immer konstant die gleiche Menge Gemüse im Korb	Ø: 2.48 Σ: 1265	285 22.53%	320 25.3%	454 35.89%	183 14.47%	23 1.82%
generell zu viel Gemüse	Ø: 2.08 Σ: 1265	448 35.42%	378 29.88%	346 27.35%	74 5.85%	19 1.5%
zu viel Salat	Ø: 3.03 Σ: 1265	228 18.02%	217 17.15%	276 21.82%	379 29.96%	165 13.04%
zu grosse Kräuterbündel	Ø: 2.6 Σ: 1265	294 23.24%	283 22.37%	375 29.64%	261 20.63%	52 4.11%

nicht individuell anpassbar	Ø: 2.54 Σ: 1265	332 26.25%	217 17.15%	459 36.28%	209 16.52%	48 3.79%
mangelnde Gemüsequalität	Ø: 2.04 Σ: 1265	537 42.45%	302 23.87%	287 22.69%	120 9.49%	19 1.5%
keine Hauslieferung / muss im Depot geholt werden	Ø: 1.71 Σ: 1265	744 58.81%	200 15.81%	275 21.74%	31 2.45%	15 1.19%
2-Wöchige Lieferung Anfang Jahr	Ø: 2.2 Σ: 1265	458 36.21%	283 22.37%	379 29.96%	109 8.62%	36 2.85%
Verpackung im Abo-Korb	Ø: 2.22 Σ: 1265	509 40.24%	225 17.79%	327 25.85%	156 12.33%	48 3.79%

Salatmengen im Abo-Korb

Die Salatmenge im Korb ist immer wieder ein Thema, wir wollen von Ihnen gerne wissen, wie Sie die Salatmenge in Ihrem Abokorb empfinden

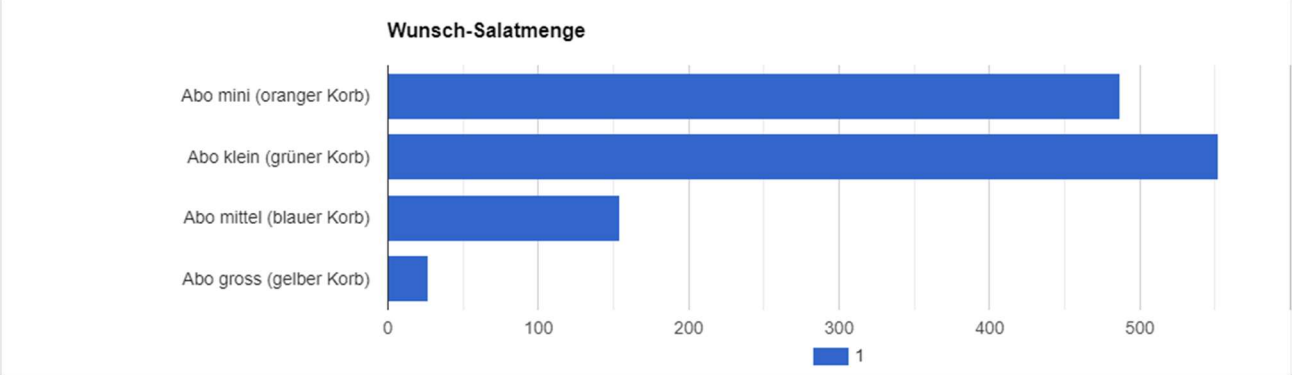


	1
Abo mini (oranger Korb)	Salatmenge stimmt pro Woche: 267 Salatmenge zu gross pro Woche: 213 Salamtenge zu klein pro Woche: 21
Abo klein (grüner Korb)	Salatmenge stimmt pro Woche: 291 Salatmenge zu gross pro Woche: 279 Salamtenge zu klein pro Woche: 9

Abo mittel (blauer Korb)	Salatmenge stimmt pro Woche: 82 Salatmenge zu gross pro Woche: 72 Salamtenge zu klein pro Woche: 11
Abo gross (gelber Korb)	Salatmenge stimmt pro Woche: 8 Salatmenge zu gross pro Woche: 8 Salamtenge zu klein pro Woche: 2

Wunsch-Salatmenge

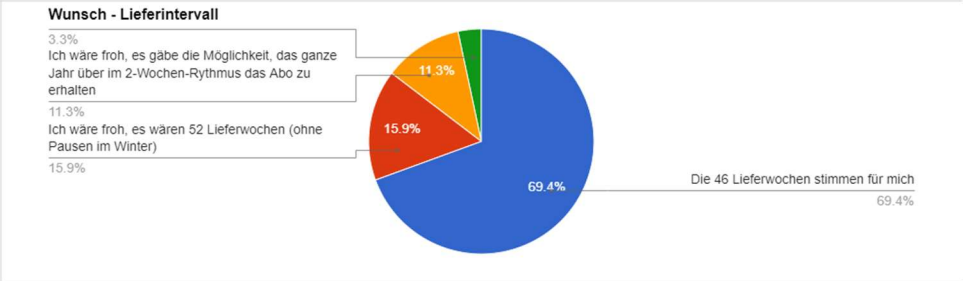
Nochmals zum Salat.... was wäre denn Ihr Wunsch?
Bitte wählen Sie, wie viele Salatköpfe Sie für Ihre Abogrösse pro Lieferung wünschten



	1
Abo mini (oranger Korb)	1 Salatkopf: 250 2 Salatköpfe: 218 3 Salatköpfe: 19 4 Salatköpfe: 0 5 Salatköpfe: 0
Abo klein (grüner Korb)	1 Salatkopf: 95 2 Salatköpfe: 323 3 Salatköpfe: 125 4 Salatköpfe: 6 5 Salatköpfe: 3
Abo mittel (blauer Korb)	1 Salatkopf: 4 2 Salatköpfe: 72 3 Salatköpfe: 62 4 Salatköpfe: 12 5 Salatköpfe: 4
Abo gross (gelber Korb)	1 Salatkopf: 0 2 Salatköpfe: 6 3 Salatköpfe: 12 4 Salatköpfe: 8 5 Salatköpfe: 1

Wunsch - Lieferintervall

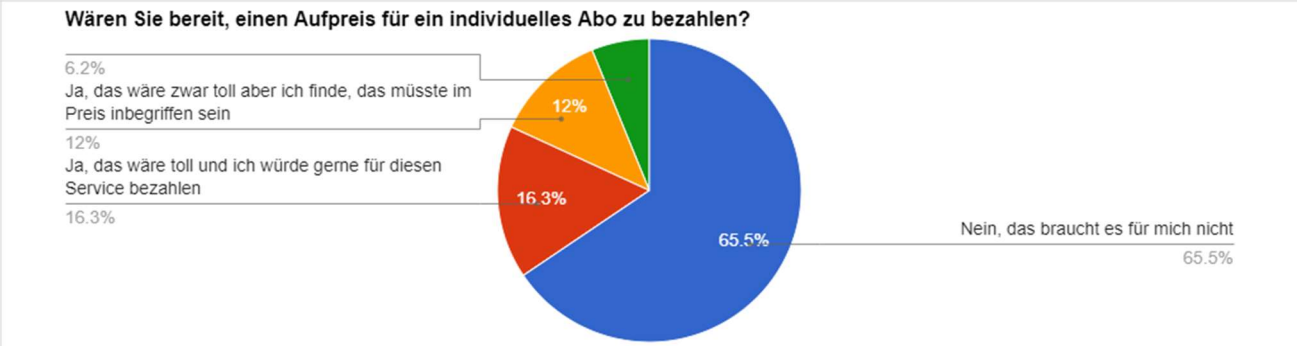
46 Wochen im Jahr erhalten Sie das Gemüse-Abo. Wir wollen wissen, ob Sie damit zufrieden sind oder ob es sogar mehr oder weniger sein könnte.



Option	Prozent	Anzahl
Die 46 Lieferwochen stimmen für mich	69.43	854
Ich wäre froh, es wären 52 Lieferwochen (ohne Pausen im Winter)	15.93	196
Ich wäre froh, es gäbe die Möglichkeit, das ganze Jahr über im 2-Wochen-Rythmus das Abo zu erhalten	11.30	139
-	3.33	41

Wären Sie bereit, einen Aufpreis für ein individuelles Abo zu bezahlen?

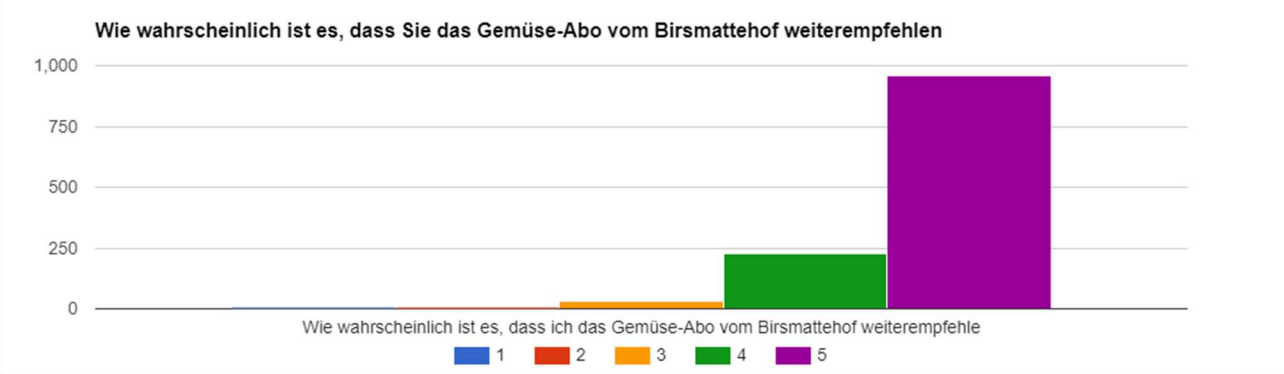
Unliebes Gemüse wegbestellen, Lieblingsgemüse mehr bestellen, ... wäre Ihnen das wichtig und wären Sie bereit, etwas für den Mehraufwand zu bezahlen?



Option	Prozent	Anzahl
Nein, das braucht es für mich nicht	65.55	799
Ja, das wäre toll und ich würde gerne für diesen Service bezahlen	16.32	199
Ja, das wäre zwar toll aber ich finde, das müsste im Preis inbegriffen sein	11.98	146
-	6.15	75

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Gemüse-Abo vom Birsmattehof weiterempfehlen

von links (sehr unwahrscheinlich) nach rechts (sehr wahrscheinlich)



	Ø	1	2	3	4	5
Wie wahrscheinlich ist es, dass ich das Gemüse-Abo vom Birsmattehof weiterempfehle	Ø: 4.73 Σ: 1229	6 0.49%	6 0.49%	33 2.69%	226 18.39%	958 77.95%